

En moins de dix ans, la communication a connu une transformation radicale ; à l'ère de la société de l'information, les outils et les supports ont considérablement évolué, offrant au public une information foisonnante, riche mais aussi de valeur très inégale.

Conscient de ces nouveaux défis, le ministère de la justice a souhaité donner une impulsion forte et cohérente pour une communication claire et maîtrisée, qui réponde aux attentes de nos concitoyens. Ce premier plan de communication porte une vision stratégique indispensable à la conduite d'une action cohérente ; il fédère les acteurs de la communication autour d'objectifs ambitieux mais réalistes, au service des Français.

Alors que le droit, la justice sont au cœur de la vie de la Cité, et que les citoyens expriment un besoin croissant d'explication et de connaissance à son égard, l'institution judiciaire et ses acteurs restent encore méconnus du grand public.

Quels sont nos défis ?

La communication doit prendre toute sa part pour rapprocher la Justice des Français : mieux comprendre, être mieux informé, être accompagné dans ses démarches sont des conditions essentielles au lien de confiance entre l'institution et les justiciables et à une meilleure compréhension mutuelle. Mon ambition est celle d'une Justice ouverte, au service du citoyen et protectrice du bien commun.

Des supports clairs, accessibles et attractifs

Beaucoup a été fait pour moderniser la communication institutionnelle et judiciaire. Nous développerons encore les outils qui, adossés aux meilleures technologies, permettent au grand public d'accéder aisément à une information claire et utile en vue de mieux connaître l'institution, son fonctionnement, ses missions et ses métiers. D'excellents outils existent aussi (sites Internet, nouvelle plateforme multimédia 'JustiMemo'), il faut les valoriser et les faire vivre, pour leur conserver toute leur pertinence.

Un effort de pédagogie pour accompagner le changement

Nous intensifierons nos efforts afin de mieux guider nos concitoyens dans l'univers de la Justice et du droit. Cet univers est riche, il est aussi complexe et en mouvement : nous sommes au cœur de réformes d'envergure, et les chantiers pour la Justice seront importants en 2011. Nous devons nous mobiliser pour expliquer ces changements, qui modernisent notre Justice, ouvrent de nouveaux droits et de nouvelles obligations aussi.

Grâce au renforcement des structures d'accès au droit, nous poursuivrons dans la voie d'une aide de proximité afin de mieux accompagner les justiciables dans leurs démarches juridiques ou judiciaires.

La richesse de notre expertise

Je sais pouvoir compter sur un réseau de communicants de qualité au sein des directions, des services et des juridictions, sur leur professionnalisme, leur créativité et leur dynamisme pour mettre en œuvre les objectifs de ce plan de communication.

Je souhaite que nous renforçons la cohésion de ce réseau. La coordination et la cohérence sont essentielles pour une communication efficace et de qualité. Nous déploierons tous les moyens pour parfaire cette expertise.